

個人情報保護について

「個人情報保護方針」

MoST コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」という）が提供する Web サービス（以下「本サービス」という）において、事業運営上多くのお客様や従業員の個人情報を取扱うこととなるため、個人情報等の取り扱いについて方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。本サービスは、日本国内のお客様のみを対象としているため、本方針は日本国内の法令等に従って定めております。

① 遵守規定の策定及び継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

② 個人情報の取得・利用・提供

個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。また、利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱うとともに本人の同意なく第三者に提供しません。

③ 個人情報の管理

個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

④ 個人情報に関する窓口

個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

「個人情報保護規定」

① 個人情報保護に対する当社の基本的姿勢について

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規定」を定め実行します。

② 個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報保護規定（以下「本規定」という）を掲示し、本規定に準拠して提供される本サービスの利用企業・提携企業・団体等（以下「利用企業等」という）および本サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」という）のプライバシーを尊重し、本規定に基づきこれを取扱うものとします。

③ 個人情報

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、学校名その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

④ 適用範囲

本規定は当社が提供する全ての本サービスに適用されます。サービス別のプライバシーポリシーまたは利用規約等（以下、「個別規約」といいます）において個別に利用者情報の取り扱いを規定する場合は、

個別規約も適用されます。本規定と個別規約において矛盾が発生する場合は個別規約が優先されます。
なお、本規定は日本で本サービスをご利用のお客様に適用されます。

⑤ 個人情報の利用目的

当社は、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。

- ユーザーの個人認証及びユーザー向け本サービスの提供
- 本サービスの利用に伴う連絡・メールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付
- ユーザーの承諾・申込みに基づく、本サービス利用企業等への個人情報の提供
- 属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等に基づく広告・コンテンツ等の配信・表示、本サービスの提供
- 本サービスの改善・新規サービスの開発・分析およびマーケティング
- キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施
- 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応
- 本サービスに関する利用規約等に違反する行為、各種申込み、登録情報などの調査と、それに基づく当該申込内容の詳細確認

⑥ 利用者からの情報の取扱いについて

本サービスでは、ユーザーから依頼されたメッセージ等を届けるために、ユーザー本人以外の宛先情報をお預かりすることがあります。

本サービスは宛先情報をユーザーの依頼に基づいてメッセージ等を届けるためのみに利用し、個人情報として適切に管理します。

宛先情報の登録・変更・削除はユーザーに委ねられており、本サービス側での変更や削除は原則として行いません。変更・削除を希望される方は、届け元である管理者等へ直接お問い合わせください。

なお、届け元にお心当たりがない場合は下記の個人情報管理の問い合わせ窓口にご連絡ください。

また、当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いませんが、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

- 思想、信条及び宗教に関する事項
- 人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
- 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
- 集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項
- 保健医療及び性生活

⑦ 個人情報の第三者への提供について

当社は、原則としてユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を明示し、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

- ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対

して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- 法令により開示または提供が許容されている場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

⑧ 免責事項

- 第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。
 - (1) ユーザー自らが本サービスの機能または別的手段を用いて利用企業等に個人情報を明らかにする場合（なお、利用企業等における個人情報の取扱いについては、各利用企業に直接お問合せください）
 - (2) 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
 - (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合
 - (4) ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合
- 当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。
- 当社は、本サービスへの会員登録や会員が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

⑨ 個人情報の処理に係る外部委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。委託先の選定にあたり、当社規定と同等の水準にて個人情報管理し、当社が適切な管理監督を行えることを条件としています。

⑩ データの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

- 属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等（以下「行動履歴等」といいます）のうち Cookie 等について

当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookie を使用します。また、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、ご提供いただいた情報のうち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）や端末情報、本サービスサイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）およびスマートフォン等利用時の、ユーザーの承諾・申込みに基づく位置情報を取得することがあります。ただし、Cookie 及び行動履歴等には個人情報

は一切含まれません。

- 行動履歴等のうち以下の場合のアクセスログ等について

当社はユーザーがログインして本サービスを利用した場合には、個人を特定したうえで、当該ログイン以前からの行動履歴等を用いて、広告・コンテンツ等の配信・表示および本サービスの提供をする場合があります。こちらの広告等の配信停止については、以下問い合わせ先にご連絡ください。

⑪ 個人情報の変更等

原則としてユーザー本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求められることができるものとします。具体的な方法については以下の問い合わせ先にご連絡ください。

ただし、以下の場合には個人情報の変更等に応じないことがあります。

- ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- 本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

また、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

⑫ 本ポリシーの変更について

当社は、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

⑬ 苦情、相談等問合せ窓口

MoST コミュニケーションズ株式会社 Web サービス責任者
privacy.renrakugakari@mostcom.jp

2020年8月11日 制定